

平成 23 年 4 月 11 日

報道関係者各位

「エンゼル 110 番」被災地域専用臨時相談窓口(フリーダイヤル)設置について

平成 23 年 3 月 11 日に発生いたしました東日本大震災により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

森永乳業株式会社(社長:古川 紘一)は、東北 6 県を対象に、「エンゼル 110 番」被災地域専用臨時相談窓口(フリーダイヤル)を設置することいたしました。

「エンゼル 110 番」は、1975 年に開設し 36 年の歴史を持つ無料の電話相談窓口で、妊娠中から学齢期まで、妊娠・育児に関する相談を受けています。日本各地、ときには外国からの利用も含めて、この 36 年間に 85 万件をこえる相談が寄せられています。ご家族の抱えている悩みや問題を聴き、保健師、管理栄養士、心理相談員などの経験豊富な相談員が、一人ひとりが自分なりに問題を解決できるようにサポートしております。

通常は、通話料のみご負担いただいておりますが、このたび開設する被災地域専用臨時相談窓口は、よりご相談しやすい環境にするため、フリーダイヤルにてご利用いただけます。

被災地域の、妊娠中から小学生就学前までのお子さまの、育児に関するお悩み、疑問をお持ちのご家族および関係者の皆さまを、電話相談で支援してまいります。

記

「エンゼル 110 番」被災地域専用臨時相談窓口概要

- 電話番号 フリーダイヤル 0120-014-039
 *携帯電話、PHS、衛星電話からおかけいただけます。
- 開設期間 2011 年 4 月 11 日(月)～2011 年 9 月 30 日(金)
- 受付時間 10 時～14 時 (日・祝日を除く)
- 対象者 妊娠中～小学生就学前までのお子さまをもつ、ご家族および関係者
- 対象地域 青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県
 *新潟県、茨城県等対象地域の拡大も予定しております。

※対象地域以外からは、フリーダイヤルではおつなぎできません。

通常の「エンゼル 110 番」(東京:03-3405-0110、大阪:06-6365-0110)をご利用ください。
受付時間・対象者は臨時相談窓口と同様です。

以上

本件に関するお問い合わせ先

- <お問い合わせ先> 森永乳業株式会社 広報部 03-3798-0126
- <お客さまからのお問い合わせ先> 同 お客さま相談室 フリーダイヤル 0120-369-744
- <森永乳業ホームページ> <http://www.morinagamilk.co.jp>
- <エンゼル 110 番ホームページ> <http://www.angell10.jp/>