

森永乳業グループ 品質方針

<基本理念>

森永乳業グループは「乳で培った技術を活かし、私たちならではの商品をお届けすることで、健康で幸せな生活に貢献し豊かな社会をつくる」ことを目指す企業として、安全で安心な商品・サービスを提供し、持続可能な社会に貢献します。

<基本方針>

1. 法令・基準を遵守し、お客さまに信頼いただける商品・サービスを提供します。
2. フードサプライチェーン(商品開発・資材調達・製造・物流・販売)の各過程で品質の継続的改善を行い、安全で安心な商品・サービスを提供します。
3. 国際標準の食品安全マネジメントシステムを運用し、より良い品質を追究します。
4. お客さまの声に真摯に耳を傾け、お客さま満足につながる商品・サービスを提供します。
5. 一人ひとりが品質保証の担い手として食品安全と品質の文化醸成に努め、すべての人の「健康」と「幸せ」に貢献します。

制定:2017年 9月

改定:2022年 10月

森永乳業株式会社

代表取締役社長

大貫 陽一