森邪乳業株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、森永乳業グループの横浜乳業株式会社で製造いたしました「濃密ギリシャョーグルトパルテノ プレーン加糖」におきまして、検査の結果、大腸菌群が陽性の可能性があることが分かり商品を自主回収することといたしました。なお、現時点で体調不良などの健康被害に関するお申し出はいただいておりません。また、他の同シリーズ商品は対象ではございません。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申しあげます。また、今後このような事態が再び発生することのないよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申しあげます。

記

- 1. 対象商品
 - (1) 商品名

濃密ギリシャヨーグルト パルテノ プレーン加糖 JAN コード 4902720132855

(2) 製造者

横浜乳業株式会社

※森永乳業株式会社東京多摩工場製造品は 対象ではございません。

(3) 賞味期限 2018年11月4日 (18.11.4)

2. 対象数量 1.865 個

温密ギリシャヨーグルト



賞味期限をご確認ください 「18.11.4」が対象です

3. 対象地区 1都9県

(東京都、福島県、栃木県、群馬県、茨城県、埼玉県、千葉県、神奈川県、山梨県、静岡県)

4. 商品回収方法

当該対象商品の流通在庫、店頭在庫の回収は、販売店様のご協力をいただき実施させていたただきます。

すでにお買い求めいただいたお客様で、お手元に当該対象商品をお持ちの場合には、中身を廃棄のうえ、「空容器(ふた・カップ)」を下記住所あてに「料金着払い」でご返品いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金をご返金いたします。

その際、送り状に郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。 *なお、お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

〒252-1125 神奈川県綾瀬市吉岡東三丁目 6 番 1 号 横浜乳業株式会社

5. 当件に関するお問い合わせ先

森永乳業株式会社 広報 IR 部 TEL 03-3798-0126

お客さまからのお問い合わせ先

森永乳業株式会社 お客さま相談室

フリーダイヤル 0120-369-334 (受付時間 $9:00\sim17:00$) %10/20 (土) ~26 (金) は $9:00\sim20:00$ まで受付します