

2018年5月9日

報道関係者各位

## 森永乳業株式会社

### 健康食品通販サイトにおけるお客さま情報の流出懸念に関するお知らせ

森永乳業株式会社の健康食品通販サイトにおいて、クレジットカード会社（以下、カード会社）からクレジットカード情報（以下、カード情報）の流出懸念についての連絡を受けました。

現在、第三者調査機関による調査を実施するとともに、カード情報の流出懸念のあるお客さまに対して個別にご連絡をさせていただいております。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態に至りましたこと、深くお詫び申し上げます。

調査結果が判明しましたら速やかにご報告申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯

2018年4月24日、カード会社からカード情報が不正に使用されるという被害が生じている、との報告を受け、同日に当該サイトにおけるクレジットカード決済を停止しました。また、速やかに第三者調査機関「Payment Card Forensics 株式会社」（以下、PCF 社）へ調査を依頼し、4月25日より調査を開始いたしました。調査結果につきましては5月末日までに PCF 社より最終調査報告書を受領する予定です。

#### 2. 対象となるサイト

当社の「健康食品通販サイト (<https://kenko.morinagamilk.co.jp/>)」（以下、当該サイト）

※電話やハガキ、FAX でご注文されたお客さまは含みません。

#### 3. 流出が懸念される情報

現在、カード情報（番号、名義、有効期限、セキュリティコード）の流出が疑われております。

#### 4. 現時点で個別にご連絡しているお客さま

2017年1月10日～2018年4月24日に、当該サイトでカード情報を入力して商品をご注文されたお客さま約23,000名

#### 5. お客さまへの対応

対象となるお客さまには、当社から本日よりメールおよび書簡にて順次お知らせしております。クレジットカードをご利用のお客さまに対しては、カード会社からのご利用明細書に不明な取引があった場合、クレジットカード裏面にあるカード会社の連絡先にお客さまよりお問い合わせいただくよう、お知らせしております。また、お客さまがクレジットカード番号の変更をご希望の場合は、クレジットカードの再発行手数料のご負担をおかけしないよう、当社よりカード会社に確認しております。

## 6. 現在の状況

### (1) クレジットカード決済の受付停止

現在、クレジットカード決済の受付は停止しており、別のお支払方法（代引きまたは振込）でのお支払いをお願いしております。

### (2) クレジットカードの不正使用の監視強化

流出の可能性のあるクレジットカード番号については、カード会社と連携し、不正使用の監視を強化しております。

### (3) 所轄警察および所轄官庁への対応

既に相談・報告しております。

## 7. 今後の対応

現在、調査を進めており、調査結果が判明しましたら速やかに再発防止策を講じてまいります。

## 8. お問い合わせ先

### (1) お客様からのお問合せ先： 0120-369-577

受付時間：5/18（金）まで 9：00～20：00（土日含む）  
：5/19（土）以降 9：00～17：00（土日含む）

### (2) 報道機関からのお問合せ先： 03-3798-0126

以上