

2016年3月

森永乳業株式会社

株式会社とくし丸

80代前後の女性をはじめ多くのお客さまに、お試しいただきたい！

「移動スーパーとくし丸」史上最大規模の試み

「濃密ギリシャヨーグルト パルテノ はちみつ付」を

全国各地の「移動スーパーとくし丸」にてサンプリング＆アンケート調査

3月22日(火)より開始

森永乳業株式会社(社長:宮原道夫、本社:東京都港区)と株式会社とくし丸(社長:住友達也、本社:徳島県徳島市)は、全国各地の「移動スーパーとくし丸」にて「濃密ギリシャヨーグルト パルテノ はちみつ付」のサンプリングを3月22日(火)より行います。

当取り組みは、80代前後の女性をはじめとしたお客さまに対して、販売員が商品の特長を直接お伝えした上で商品のサンプリングとアンケート調査ができるという「移動スーパーとくし丸」ならではの仕組みに森永乳業が共感したこと、また、「濃密ギリシャヨーグルト パルテノ」シリーズならではの濃厚な味わいと、たんぱく質を豊富に含み効率的な摂取につながるためお客さまの健康的なカラダ作りをサポートできるという点にとくし丸が共感したことにより実施にいたりしました。

「移動スーパーとくし丸」は、27都府県で100台以上のトラックを活用し、約15,000人のお客さまに商品をお届けする移動スーパーです(2016年2月時点)。メインのお客さまは80代前後の女性で、週に2回程度訪問し、その都度販売員がお客さま一人ひとりと目を合わせ、会話し、商品や情報を丁寧にお届けすることが可能です。

したがって、従来は難しかったシニア層のお客さまの生の声を知ることもできるという特長があります。

「濃密ギリシャヨーグルト パルテノ」シリーズは、ギリシャの伝統製法“水切り製法”を採用した日本初のギリシャヨーグルトです。ヨーグルト成分を3倍濃縮しているため、すくったスプーンを逆さにしても落ちないほどの濃密食感で、また一般的なヨーグルトと比べてたんぱく質が豊富に含まれており、骨や筋肉を形成するたんぱく質を効率的に摂取することが可能です。

1. 実施概要

- ① 実施日 : 3月22日(火)～ 約1週間にわたり実施予定
- ② 実施エリア・店舗数 : 26都府県(※1)の「移動スーパーとくし丸」・89店舗
※1 青森、秋田、岩手、千葉、埼玉、東京、神奈川、長野、静岡、愛知、三重、和歌山、滋賀、京都、奈良、広島、岡山、島根、山口、香川、徳島、愛媛、高知、福岡、長崎、大分(順不同)
- ③ 配布商品 : 濃密ギリシャヨーグルト パルテノ はちみつ付
- ④ 配布個数 : 約10,000個
- ⑤ その他 : 商品サンプリング時に該当商品に関するアンケートを配布いたします。



2. 参考

<移動スーパーとくし丸>

- ① 27都府県で100台以上のトラックを活用し、約15,000人のお客さまに商品をお届けする移動スーパーです(2016年2月時点)。
- ② スーパーの超大型化&郊外化で、近所のスーパーが撤退し、日常の買い物に不自由している人たち、いわゆる「買い物難民(買い物困難者)」が増えています。その大半はシニア層です。「買い物」という行為は、生活の中の「お楽しみ」と考え、シニアのみなさまが現物を「見て・触って・感じて・選んで」本来の「買い物」ができるよう、「移動スーパーとくし丸」が誕生しました。
- ③ メインのお客さまは80代前後の女性で、週に2回程度訪問し、その都度販売員がお客さま一人ひとりと目を合わせ、会話し、商品や情報を丁寧にお届けすることが可能です。
- ④ 「おばあちゃんのコンセルジュ」を目指し、販売員がお客さまにおすすめしたい商品ばかりを厳選した約400品目、約1,200~1,500点もの商品をご提供しています。



株式会社とくし丸 住友達也 社長 のお話

若い人を対象としたマーケティング手法は、ネット、電話、街頭インタビュー等様々なものが存在しますが、80歳前後のおばあちゃん達にアクセスできるチャンネルは何か思いつきますか？

「移動スーパーとくし丸」は、全国的に見てもとてもレアなチャンネルを保有しているのです。しかも、その対象者全員と目を合わせ、会話し、商品や情報を丁寧にお届けすることが可能なのです。

基本的に、週に2回訪問し、食品や生活雑貨を購入してもらっているため、実の娘や息子より、会う頻度、会話する時間が長い、なんていう現象が起こっています。

なので、お客さんと販売員という関係を超えて、自然と信頼関係が深まっています。だからこそ、このチャンネルをマーケティング・リサーチに活用すると、メーカーの皆さんが「喉から手が出る」ほどの、価値ある情報提供・獲得ができるのです。

<濃密ギリシャヨーグルト パルテノ シリーズ>

- ① 日本で初めてギリシャの伝統製法“水切り製法”で作られた新食感のヨーグルトです。
- ② ヨーグルト成分を3倍濃縮し、すくったスプーンを逆さにしても落ちないほどの濃密食感に仕上げています。クリーミーな味わいとなめらかな口当たりも同時にお楽しみいただけます。
- ③ ヨーグルト成分を3倍濃縮しているため、たんぱく質が豊富に含まれております。肉などの高たんぱく質食品よりも低カロリー(※2)なので効率的にたんぱく質を摂取できます。
- ④ 商品名はギリシャのシンボルとも言われる“パルテノン神殿”に因んで名付けました。また、パッケージには、品質感のあるゴールドのブランドロゴと、ギリシャの“青い海”と“美しい町並み”を表現する鮮やかな青色をあしらいました。

※2 うし(和牛肉) ばら(脂身付・生) 100g 当たり たんぱく質:11.0g, エネルギー:517kcal (日本食品標準成分表 2015年)

濃密ギリシャヨーグルト パルテノ プレーン 100g 当たり たんぱく質:9.9g, エネルギー:100kcal

<濃密ギリシャヨーグルト パルテノ はちみつ付>

厳選したはちみつを別添しております。プレーンでのおいしさはもちろん、はちみつの程よい甘さがヨーグルトの味を引き立て、2通りの味わいをお楽しみいただけます。当シリーズにおける主要商品です。

